

Teknik Servis Bülteni Binek ve Ticari Lastikler

Lastikte Nakliye Hasarı

Lastiklerde, üretimden yetkili satıcılarımıza yapılan teslimata kadar geçen süreçte bir takım hasarlar meydana gelebilir. Bunlar, lastiklerin yüklenme ve taşınma şekline bağlı olarak; topukta, sırtta ve yanakta ezilme veya kesik şeklinde görülebilir.



Topukta ezilme



Yanakta deformasyon

Teslim alınan lastiklerde benzer durumlarla karşılaşılması halinde:

Fabrikadan direkt siparişlerde, CMR belgesi üzerine, lastiklerin hasarlı teslim alındığı bilgisi not edilmeli, ardından sürücü ve yetkili satıcı imzalı ve bir kopyası şirketimizin lojistik departmanı ile paylaşılmalıdır.

Depomuzdan gelen siparişlerde ise lastikler teslim alınmamalı ve tutanak tutularak ilgili lastik adedi ve ebatı tutanakta belirtilmelidir.

Teslimat esnasında nakliye hasarı tespit edilemeyen lastikler, firmamız sorumluluğunda olmayıp, lastiklerin kullanılabilirliği ile ilgili destek, yetkili uzmanlarımız tarafından alınabilir.

İletişim: Continental Türkiye Teknik Müşteri Hizmetleri

Tel: 0216 587 00 67

E-posta: hizmet@conti.de