



November 17, 2023

**Mr. XYZ**  
All Street 10  
123456 Ownercity

**Reference to: Continental Product Service Information Bulletin PSIB2311091  
Transport Canada Recall # 2023-547**

Dear Customer,

This notice is sent to you in accordance with the “Motor Vehicle Safety Act”.

Continental Tire Canada (“CTC”) announced a voluntary recall 23\_T006 involving **1,282** tires from its CrossContact LX25 line, as detailed below:

- Continental **CrossContact LX25 235/55R18 100H** (manufactured during the 14<sup>th</sup> week of 2023 and the 16<sup>th</sup> week of 2023); and
- Continental **CrossContact LX25 225/65R17 102H** (manufactured during the 14<sup>th</sup> week of 2023 through the 17<sup>th</sup> week of 2023).

Please read this notice carefully and follow the steps outlined in the instructions below.

**Why is CTC Taking this Action?**

*This is to inform you that your tire may contain a defect that could affect the safety of a person.*

CTC has determined that the affected tires may develop a bulge in the sidewall which could lead to instant pressure loss. These conditions could increase the risk of a crash and result in serious injury or death.

**Affected Tires**

Brand	Tire Line	Tire Size	L&S Index	Article	DOT	DOT Week
Continental	CrossContact LX25	235/55R18	100H	15491450000	1H3L WB85	1423 & 1623
	CrossContact LX25	225/65R17	102H	15509980000	11H0F9HLH	1423, 1523, 1623, & 1723

Tires produced have DOT serial number with production week and year on one sidewall of the tire near the rim. The following sample shows a tire manufactured during the 14<sup>th</sup> week of 2023. Tires must match DOT and DOT week in order to be part of the recall:

DOT serial number, also known as the Tire Identification Number, or TIN, found on the sidewall of each tire. If the week and year of manufacture is not present on one side, it will be located on the opposite side of the tire.



Examples for DOT identification as follows.

11HOF9HLH 14 23

→ Year of Manufacture (2023)  
→ Week of Manufacture  
→ DOT Code



**Important:** The tires **must match DOT and DOT Week** Anyone needing assistance in finding the DOT, DOT Week, please contact Continental Tire Canada Customer Relations toll-free number **1-855-453-1962**.

### What Should You Do?

If you have one of the affected tires, please contact your car dealer or any CTC tire dealer near you. Your dealer will then schedule an appointment to have the replacement tire mounted. If your dealer cannot assist you or you cannot locate a CTC tire retailer near you please consult our website, [www.continentaltire.ca](http://www.continentaltire.ca) and select “Dealer Locator” or call CTC Customer Relations at **1-855-453-1962**.

If you have disposed of the affected tire already or sold the vehicle on to which it was mounted, please contact CTC Customer Relations at **1-855-453-1962** with the name and address of the new owner.

### What will CTC Do For You?

If you have an affected tire in service on the date you receive this notice, CTC, through your dealer, will replace the affected tire with a new tire of the same or equivalent size and description free of charge through **July 31, 2024**, including mounting, balancing and taxes.

If you have already replaced an affected tire prior to your receipt of this notice due to the condition described, CTC will reimburse you for the cost of the comparable replacement tire, including mounting, balancing and taxes. To be eligible for reimbursement, you must complete a Reimbursement Request Form and submit this form with the required documents to CTC before **July 31, 2024**. The Reimbursement Request Form is available at [www.continentaltire.ca](http://www.continentaltire.ca), click on “**Warranty**” at the top of the page then scroll down and open the “**Recalls**” section to find the link to download the **Reimbursement Form**, alternatively you may request a form by calling CTC Customer Relations at **1-855-453-1962**.

**The tires must meet both DOT and DOT Weeks in order to be part of the recall.** For reimbursement requests submitted after **July 31, 2024**, CTC will pay you a prorated portion based on the percentage of useable tread remaining on the tire you are replacing.

We apologize for any inconvenience that this action may cause. Because we are concerned about your safety, we urge you to take immediate action. Thank you in advance for your co-operation. If you have any questions about these instructions, contact CTC Customer Relations at **1-855-453-1962** for assistance.

Sincerely,

Continental Tire Canada Inc.  
1 Robert Speck Parkway, Suite No. 900  
Mississauga, Ontario, L4Z 3M3  
17 mai, 2021



**Mr. Sample**  
All Street 10  
123456 Ownercity

**Référence: Bulletin d'information sur le service des produits Continental PSIB2311091  
Avis de Rappel de Transports Canada # 2023-547**

Cher client,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

Continental Tire Canada (« CTC ») a annoncé un rappel volontaire 23\_T006 concernant **1,282** pneus de sa gamme CrossContact LX25, comme détaillé ci-dessous:

- Continental **CrossContact LX25 235/55R18 100H** (fabriqué au cours de la 14eme semaine de 2023 et de la 16eme semaine de 2023) ; et
- Continental **CrossContact LX25 225/65R17 102H** (fabriqué entre la 14eme semaine de 2023 et la 17eme semaine de 2023).

Veuillez lire attentivement cet avis et suivre les étapes décrites dans les instructions ci-dessous.

**Pourquoi CTC prend-elle cette mesure?**

*La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.*

CTC a déterminé que les pneus affectés pourraient développer un renflement sur le flanc, ce qui pourrait entraîner une perte de pression d'air instantanée sans avertissement. Ces conditions pourraient augmenter le risque d'un accident et entraîner des blessures graves, voire la mort.

**Pneus affectés**

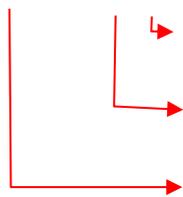
Marque	Modèle	Dimension	Indice L&S	Article	DOT	Date DOT
Continental	CrossContact LX25	235/55R18	100H	15491450000	1H3L WB85	1423 & 1623
	CrossContact LX25	225/65R17	102H	15509980000	11H0F9HLH	1423, 1523, 1623, & 1723

Les pneus fabriqués pour être utilisés au Canada doivent porter un numéro de série DOT avec la semaine et l'année de production sur un flanc du pneu près de la jante. L'échantillon suivant montre un pneu fabriqué au cours de la 14e semaine de 2023.

Numéro de série DOT, également connu sous le nom de numéro d'identification du pneu, ou TIN, qui se trouve sur le flanc de chaque pneu. Si la semaine et l'année de fabrication ne sont pas présentes sur un côté, elles seront situées sur le côté opposé du pneu.

## 2. Exemples d'identification complète comme suit.

11HOF9HLH 14 23



Année de fabrication (2023)

Semaine de fabrication

DOT



### **Important: Les pneus doivent correspondre au DOT et date DOT pour faire partie du rappel.**

Toute personne ayant besoin d'aide pour trouver le DOT ou date DOT, veuillez contacter le service à la clientèle de Continental Tire Canada au numéro sans frais **1-855-453-1962**

### **Que devez-vous faire?**

Si vous possédez l'un des pneus concernés, veuillez contacter votre concessionnaire automobile ou un détaillant de pneus CTC près de chez vous. Si votre détaillant ne peut pas vous aider ou vous n'arrivez pas à trouver un détaillant de pneus CTC près de chez vous, veuillez consulter notre site Web, [www.continentaltire.ca](http://www.continentaltire.ca) et sélectionnez « Trouvez un détaillant » ou appelez le service à la clientèle de CTC au **1-855-453-1962**.

Si vous avez déjà mis au rebut le pneu concerné ou vendu le véhicule sur lequel il était monté, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de CTC au **1-855-453-1962** avec le nom et l'adresse du nouveau propriétaire.

### **Que fera la CTC pour vous?**

Si vous avez un pneu concerné en service à la date à laquelle vous recevrez cet avis, CTC, par l'intermédiaire de votre concessionnaire de véhicules ou détaillant de pneus, remplacera gratuitement le pneu concerné par un pneu neuf de taille et description identiques ou équivalentes jusqu'au **31 Juillet 2024**, y compris le montage, l'équilibrage et les taxes.

Si vous avez déjà remplacé un pneu concerné avant la réception de cet avis en raison de l'état décrit, CTC vous remboursera le coût d'un pneu de remplacement comparable, y compris le montage, l'équilibrage et les taxes. Pour être admissible au remboursement, vous devez remplir un formulaire de demande de remboursement et soumettre ce formulaire avec les documents requis à CTC avant le **31 Juillet 2024**. Le formulaire de demande de remboursement est disponible sur [www.continentaltire.ca](http://www.continentaltire.ca), cliquez sur « **Garantie** » en haut de la page puis faites défiler vers le bas et ouvrez la section « **Rappelle** » pour trouver le lien pour télécharger le **Formulaire de Remboursement**, ou vous pouvez demander un formulaire en appelant le service à la clientèle de CTC au **1-855-453-1962**.

Les pneus doivent correspondre au DOT et Date DOT pour faire partie du rappel. Pour les demandes de remboursement soumises après le **31 Juillet 2024**, CTC vous paiera une partie au prorata du pourcentage de bande de roulement utilisable restant sur le pneu que vous remplacez.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette action pourrait causer. Parce que nous sommes préoccupés par votre sécurité, nous vous demandons de prendre des mesures immédiates. Merci d'avance pour votre coopération. Si vous avez des questions au sujet de ces instructions, veuillez contacter le service à la clientèle de CTC au **1-855-453-1962** pour obtenir de l'aide.

Sincèrement,

Continental Tire Canada Inc.  
1 Robert Speck Parkway, Suite No. 900  
Mississauga, Ontario, L4Z 3M