



KARTA GWARANCYJNA

INSTRUKCJA

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że wybrałeś nasze Produkty. Możesz im zaufać. Koncern Continental AG to ponad 150-letnia, sięgająca początków motoryzacji, obecność na najważniejszych rynkach i ogromne doświadczenie w produkcji ogumienia. Nasze Produkty łączą w sobie nowoczesne technologie obecne w przemyśle oponiarskim i wysoką jakość komponentów, z których są zbudowane oraz spełniają europejskie i światowe wymagania w zakresie trwałości, wytrzymałości i niezawodności, zapewniając pojazdom wysoki poziom bezpieczeństwa czynnego.

Przekazujemy Ci Instrukcję do Produktów koncernu Continental, która zawiera m.in. zalecenia pomagające prawidłowo dobrać, zamontować i eksploatować nasze Produkty.

Oddajemy również w twoje ręce Kartę gwarancyjną, w której zostały zawarte warunki gwarancji. Jednym z podstawowych warunków obowiązywania gwarancji jest uzupełnienie opieczątowanie i podpisanie Karty gwarancyjnej przez Sprzedawcę, który sprzedał Ci Produkt/y.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji do Produktu, sprawdzenie zgodności zapisów w Karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji, oraz staranne przechowywanie niniejszych dokumentów, chroniąc je przed zniszczeniem lub utratą.

Życzymy bezpiecznej, długiej i bezawaryjnej eksploatacji naszych Produktów!

SPIS TREŚCI:

I. DEFINICJE	3
II. KARTA GWARANCYJNA.....	5
III. INSTRUKCJA.....	10

I. DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym dokumencie użyto jednego z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

1. **Producent / Gwarant** – siedziba Spółki Continental, Continental-Plaza 1 D-30175 Hanower, Niemcy, która udziela na Produkty gwarancji na zasadach opisanych w karcie gwarancyjnej, której wyłącznym i oficjalnym reprezentantem w Rzeczypospolitej Polskiej jest Continental Opony Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
2. **COP** - Continental Opony Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000067346, NIP: 5261650001, REGON: 012168279, kapitał zakładowy: 34 050 000 PLN;
3. **Produkty** - opony osobowe, 4x4, dostawcze, motocyklowe, ciężarowe, specjalistyczne, rolnicze, bieżnikowane oraz inne produkty oferowane przez Producenta, objęte gwarancją Producenta;
4. **Użytkownik** – nabywca Produktu/ów;
5. **POG** – autoryzowany Punkt Obsługi Gwarancyjnej posiadający upoważnienie COP do przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji Producenta;
6. **DOT** – trwale umieszczony na ścianie bocznej opony ciąg 12-stu albo 13-stu znaków, którego cztery ostatnie cyfry określają Datę produkcji;
7. **Data produkcji** - data wyprodukowania opony, umieszczona trwale na boku opony w formacie: tydzień - rok produkcji;
8. **Data zakupu** - data zakupu Produktu przez Użytkownika, uprawdopodobniona przez Użytkownika np. paragonem, fakturą;
9. **Graniczne zużycie czoła bieżnika** - moment osiągnięcia granicznego zużycia bieżnika opony. O takim stopniu zużycia informują:
 - a) wskaźnik TWI – umieszczony w rowkach bieżnika opony; gdy aktualna powierzchnia bieżnika opony zrówna się z powierzchnią wskaźnika/wskaźników TWI, oznacza to, iż pozostała wysokość bieżnika opony wynosi ok. 1,6 mm, a oponę należy jak najszybciej, bezwzględnie wymienić. W celu łatwego odnalezienia wskaźników TWI na ścianie bocznej opony, w strefie barkowej umieszczone są napisy „TWI”;
 - b) linia 60 J – umieszczona na ścianie bocznej opony; gdy aktualna powierzchnia bieżnika zrówna się z linią 60 J na ścianie bocznej opony, oznacza to, iż oponę należy jak najszybciej, bezwzględnie wymienić;
10. **Procentowy stopień zużycia** - wyliczony jest, z wyłączeniem poniższych wyjątków a) i b), na podstawie pozostałej wysokości bieżnika w używanej oponie w odniesieniu do wysokości bieżnika nowej opony na podstawie poniższego wzoru:

$$W = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ MM}(TWI)}{C - 1,6 \text{ MM}(TWI)}\right) \times 100\%$$

W - procentowy stopień zużycia [%]

B - minimalna wysokość bieżnika opony [mm], zmierzona w trzech punktach: bark – środek – bark

C - wysokość bieżnika nowej opony [mm]

11. **Procentowy stopień uznania** - to różnica pomiędzy nową oponą (100%), a Procentowym stopniem zużycia;

$$A = 1 - W$$

A - procentowy stopień uznania [%]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są wwyż. Opony z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane do 100%.

Wyjątki:

- a) Dla opon specjalistycznych stosujemy poniższą metodę wyliczenia procentowego stopnia uznania:

$$A_1 = A \times U$$

A₁ - procentowy stopień uznania dla opon specjalistycznych z niskim indeksem zużycia [%]

A - procentowy stopień uznania [%]

U - wskaźnik uznania [%] określany według poniższej tabeli:

Wiek opony [miesiące]	0 – 11	12 – 23	24 – 35	36 – 47	48 – 60	>61
Wskaźnik U	100	80	60	40	20	0

Przykład:

Procentowy stopień uznania: A = 75%

Wiek opony: 52 miesiące, czyli: U = 20%

A₁ = 75% x 20% = 15%

- b) Dla opon rolniczych z niskim stopniem zużycia stosujemy poniższą metodę wyliczenia procentowego stopnia uznania (A₂):

Wiek opony [miesiące]	0 – 12	13 – 24	25 – 36	37 – 48	49 – 60	61 – 72	73 – 84	85 – 96	97 – 108	109 – 120
A ₂ [%]	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10

12. **Konsument** – konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, w rozumieniu ustawy - Kodeks cywilny.

II. KARTA GWARANCYJNA

1. Produkty:

Data zakupu Produktu/ów

Marka Produktu/ów

Numer DOT Produktu

Numer DOT Produktu *

Numer DOT Produktu *

Numer DOT Produktu *

Rozmiar Produktu/ów

Bieżnik Produktu/ów

Czytelny (imię i nazwisko) podpis sprzedawcy Produktu/ów
i pieczęć punktu sprzedaży Produktu/ów

* niepotrzebne skreślić

Uwaga! Wypełnienie, opieczątowanie i podpisanie karty gwarancyjnej przez sprzedawcę Produktu/ów jest warunkiem jej obowiązywania!

2. Warunki gwarancji

2.1. Na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej Producent / Gwarant udziela gwarancji na Produkty wpisane w ust. 1 niniejszej karty gwarancyjnej, pod warunkiem, że są to Produkty oznaczone chronionym znakiem należącym do koncernu Continental (z wyłączeniem marek prywatnych, na które gwarancja udzielana jest na odrębnych warunkach) oraz zakupione przez Użytkownika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli w karcie gwarancyjnej wskazano, że dany Produkt nie jest objęty gwarancją to samo wpisanie go do karty gwarancyjnej nie powoduje, że Produkt ten zostaje objęty gwarancją.

- 2.2. COP jest przedstawicielem Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu art. 577¹ § 2 Kodeksu cywilnego – wykonujący w imieniu Producenta/Gwaranta zobowiązania wynikające z gwarancji.
- 2.3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady Produktu, powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcji, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe lub powstałe w czasie wykonania Produktu.
- 2.4. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji

- 2.5. Gwarancja na poszczególne Produkty udzielana jest na następujące okresy:
- opony osobowe i dostawcze – **7 lat** od Daty zakupu opon nowych, które jednocześnie nie mogą być starsze niż 36 miesięcy licząc od Daty produkcji;
 - opony osobowe i dostawcze – **5 lat** od Daty produkcji opon (numer DOT) w przypadku opon zakupionych przed 01.01.2020r, lub innych przypadkach;
 - opony motocyklowe, ciężarowe, specjalistyczne oraz bieżnikowane na gorąco – **60 miesięcy** od Daty produkcji;
 - opony rolnicze wyprodukowane po 01.08.2017r. – **10 lat** od Daty produkcji; opony rolnicze wyprodukowane przed 01.08.2017r. nie są objęte gwarancją;
 - opony bieżnikowane na zimno – **24 miesiące** od Daty produkcji;
 - inne wyroby Producenta (tj. produkty Digital Solutions) – **24 miesiące** od daty ich produkcji.
- 2.6. Gwarant odpowiada tylko za wady zgłoszone mu w okresie gwarancji.

Wylaczenia

- 2.7. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu wynikłych z winy Użytkownika, w szczególności na skutek:
- użytkowania Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub parametrami technicznymi;
 - nieprzestrzegania Instrukcji do Produktu, w szczególności, w zakresie: transportu, przechowywania, montażu lub demontażu (w tym m.in. montażu Produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona lub skorodowana, zastosowania podczas montażu dętki, ochroniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie lub wymiarze, innym niż zalecany przez Producenta) i użytkowania Produktu (w tym m.in. nadmiernego obciążania pojazdu, powodując przekroczenie dopuszczalnej nośności Produktu, określonej na boku każdego Produktu, lub dopuszczalnych nacisków na osie, eksploatacji Produktu z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu lub Producenta);
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu, w tym montażu Produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub

skorodowana oraz z zastosowania podczas montażu dętki, ochroniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez Producenta;

- d. samowolnych zmian lub przeróbek Produktu;
- e. stosowania Produktu na pojeździe o niewłaściwym stanie technicznym, m.in. z nieprawidłową geometrią zawieszenia, uszkodzonymi lub zużytymi amortyzatorami, poduszkami, tulejami metalowo-gumowymi, sprężynami, resorami, drążkami reakcyjnymi i innymi elementami zawieszenia, a także z nieprawidłowo działającymi systemami hamulcowymi, wspomagającymi hamulce czy systemami antypoślizgowymi (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.);
- f. uszkodzeń mechanicznych Produktu, m.in. przecięć, przebić oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciałem obcym pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem w przeszkodę, itp..

2.8. Gwarancja nie obejmuje Produktów:

- a. z Granicznie zużytym czołem bieżnika;
- b. z usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT lub nr fabrycznym lub Datą produkcji;
- c. naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
- d. z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
- e. bieżnikowanych przez podmiot inny niż Producent, COP lub podmiot oficjalnie do tego upoważniony przez Producenta lub COP;
- f. z Procentowym stopniem zużycia 25% i powyżej w przypadku reklamacji związanych z wibracjami i/lub niestabilnością prowadzenia pojazdu;
- g. nieposiadających europejskiej homologacji, a tym samym nie dopuszczonych do obrotu w Europie.

Procedura reklamacyjna

2.9. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego, należy upewnić się czy postępowano zgodnie z Instrukcją do Produktu.

2.10. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie po stwierdzeniu wady.

2.11. Reklamację z tytułu gwarancji Użytkownik może zgłosić m.in.

- a. w punktach zakupu Produktu (w tym w COP, jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w COP);
- b. w upoważnionych Punktach Obsługi Gwarancyjnej – POG;
- c. w autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów – dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w Produkty objęte gwarancją Producenta.

Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty wskazane przez Gwaranta (w szczególności wskazane w niniejszej karcie gwarancyjnej).

2.12. Reklamacja zgłoszona w POG będzie rozpatrywana przez POG; COP ma prawo do podjęcia nadrzędnej i ostatecznej decyzji dotyczącej danej reklamacji. Reklamacja zgłoszona poza POG będzie rozpatrywana przez COP.

2.13. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a. markę i model reklamowanego/ych Produktu/ów, jego/ich numer/-y DOT, rozmiar,
- b. opis wady,
- c. datę stwierdzenia wady,
- d. ilość reklamowanych Produktów,
- e. imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,

Reklamujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując platformę ContiOnline Contact lub wzór formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej COP.

Do zgłoszenia reklamacyjnego reklamujący zobowiązany jest załączyć:

- a. wypełnioną, opieczętowaną i podpisaną przez Sprzedawcę reklamowanego/ych Produktu/ów kartę gwarancyjną (dla Użytkowników z rynku OE – kopię Książki Gwarancyjnej pojazdu lub dowodu rejestracyjnego);
- b. uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Produktu/ów (np. paragon, faktura, itd.),
- c. reklamowany Produkt/y.

2.14. Reklamujący może zostać poproszony o udostępnienia (w określonym miejscu i czasie) do badania pojazdu lub/i felgi na której był eksploatowany reklamowany Produkt. Termin i miejsce badania zostanie określone przez strony.

2.15. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do podmiotów (wymienionych w pkt. 2.11.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie Użytkownika.

2.16. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego Produktu, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym decyzję o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP lub/i POG, który poinformuje o tym fakcie Użytkownika, przed upływem 14 dni od dnia dostarczenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 30 dni, licząc od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu do podmiotów (wymienionych w pkt. 2.11).

2.17. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu do COP, POG albo autoryzowanej stacjach obsługi pojazdów.

2.18. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Produktu.

2.19. Zaleca się przygotować Produkt do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Produktu lub/i zaznaczenie miejsca uszkodzenia;

2.20. Na czas rozpatrzenia reklamacji nie jest zapewniany Produkt zastępczy;

Uprawnienia, zakres odpowiedzialności

- 2.21. W przypadku uznania reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika, będącego Konsumentem, według decyzji Gwaranta nastąpi:
- wymiana reklamowanego Produktu na wolny od wad lub zwrot kosztu zakupu Produktu, jeśli wada Produktu ujawni się przed upływem 24 miesięcy od Daty zakupu nowego Produktu (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w Produkt objęty gwarancją Producenta);
 - zwrot kosztu zakupu Produktu pomniejszony o kwotę odpowiadającą Procentowemu stopniowi zużycia (*patrz: Definicje*) reklamowanego Produktu, jeśli wada Produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od Daty zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją Producenta.
- 2.22. W przypadku uznania reklamacji na wadę Produktu zgłoszoną przez Użytkownika, który nie jest Konsumentem, otrzyma on zwrotu kosztu zakupu Produktu pomniejszony o kwotę odpowiadającą Procentowemu stopniowi zużycia (*patrz: Definicje*) reklamowanego Produktu;
- 2.23. Za zwrot kosztów zakupu Produktu uważa się zapłatę aktualnie obowiązującej ceny produktu (według cennika COP) z uwzględnieniem Procentowego stopnia uznania oraz indywidualnych rabatów partnerów COP lub średnich rabatów rynkowych w przypadku reklamacji obsługiwanych przez POG.
- 2.24. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu rozliczenia uznanej reklamacji.
- 2.25. Wadliwy Produkt, który został uznany tytułem występującej wady, staje się własnością Gwaranta.
- 2.26. Odpowiedzialność (w tym odpowiedzialność odszkodowawcza) Gwaranta względem Użytkownika, który nie jest Konsumentem, za wszelkie wady Produktu, szkody związane w jakikolwiek sposób z tymi wadami lub gwarancją, bez względu na tytuł prawny roszczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.22 powyżej, jest wyłączona; Gwarant nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
- koszty wezwania, holowania / pomocy drogowej, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku pojazdu, itp.;
 - koszty demontażu lub montażu Produktu, transportu reklamowanego Produktu, wyważania całych kół;
 - koszty wynikające z wady Produktu, w tym w szczególności z tytułu: przerwy w pracy, strat (m.in. wizerunkowych), utraconych korzyści, spodziewanych oszczędności, uszkodzeń, strat, szkód bezpośrednich, pośrednich, ubocznych i wtórnych.

Żadnego z powyższych zapisów nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia, lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Producenta, wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 2.27. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

III. INSTRUKCJA

Od wyboru odpowiedniej opony, jej prawidłowego osadzenia i eksploatacji zależy nie tylko jej dobra kondycja, ale przede wszystkim bezpieczeństwo wszystkich użytkowników dróg. Dlatego zdecydowanie warto poświęcić tym czynnościom odpowiednią ilość czasu, stosując się do poniższych zaleceń.

1. Dobór ogumienia

- a. opony, które nie są nowe, których pochodzenie jak i dotychczasowy przebieg nie jest znany, nie powinny być używane; dotyczy to szczególnie opon o widocznych pęknięciach odsłaniających lub naruszających ich kord/osnowę lub opasanie, z nieczytelnym lub usuniętym (częściowo lub całkowicie) nr DOT lub numerem fabrycznym lub Datą produkcji;
- b. nie należy stosować na tej samej osi pojazdu opon (a w przypadku pojazdów 4x4 – na wszystkich osiach), gdzie różnica wysokości bieżnika pomiędzy oponami przekracza 20% (np. opon nowych ze znacznie zużytymi) ze względu na ich różną przyczepność, zachowanie w zakrętach, drogę hamowania i podatność na występowanie zjawiska aquaplaningu (tj. powstawania klina wodnego pomiędzy czołem bieżnika, a mokrą nawierzchnią, który ogranicza kontakt opony z nawierzchnią i utrudnia/uniemożliwia panowanie nad pojazdem przez kierującego). Zbyt duża różnica w głębokości bieżnika może dodatkowo doprowadzić do nieprawidłowego działania lub wręcz uszkodzenia innych podzespołów oraz systemów w pojeździe, np. automatyczna skrzynia biegów, czy napęd X-Drive;
- c. zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony na kołach jednej osi pojazdu wyłącznie opony o tej samej konstrukcji (radialne lub diagonalne) i rzeźbie bieżnika, a w przypadku pojazdów użytkowych, w opony przeznaczone na daną oś i rodzaj pojazdu; dodatkowo zalecamy, by w przypadku opon osobowych i dostawczych, zamontować na całym pojeździe opony tego samego producenta oraz o tych samych (lub wyższych, ale nigdy niższych) indeksach prędkości i nośności, co zalecane przez producenta pojazdu;
- d. zawsze należy dobierać rozmiar opon do posiadanych obręczy, mając na uwadze parametry kół określone przez producenta pojazdu; koła powinny być odpowiednio dobrane do konstrukcji pojazdu / wielkość otworu na koła.
- e. zgodnie z Polską Normą PN-C-943000-7 z lipca 1997 roku, opony przechowywane do 3 lat od daty produkcji traktowane są jak nowe.

3. Wymiana ogumienia

- a. odpowiedni standard tej czynności jest w stanie zapewnić tylko dobrze wyposażony serwis ogumienia, zatrudniający doświadczonych pracowników i dysponujący specjalistycznym oprzyrządowaniem;
- b. każdorazowy montaż/demontaż stanowi dla konstrukcji opony znaczące obciążenie, a wykonany niewłaściwie lub przy użyciu niesprawnych/nieodpowiednich narzędzi może doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń, eliminujących oponę z dalszej eksploatacji;

- c. przy montażu nowych opon każdorazowo należy montować nowy zawór (w przypadku nowych opon dętkowych należy również założyć nową dętkę, o rozmiarze dostosowanym do opony);
- d. montaż opon kierunkowych (o rzeźbie bieżnika dostosowanej wyłącznie do jednego kierunku toczenia) musi uwzględniać oznaczenie kierunku jazdy, umieszczone trwale na boku opony (napis „ROTATION” wraz ze strzałką wskazującą na kierunek obrotu);
- e. montaż opon o asymetrycznym bieżniku musi uwzględniać oznaczenie zewnętrznej strony opony (najczęściej oznaczonej na jej boku napisem „OUTSIDE”);
- f. montaż opon na daną oś pojazdu musi uwzględniać przeznaczenie eksploatacyjne ogumienia (opony prowadzące montujemy na oś prowadzącą, itp.);
- g. koła (obwód + opona) należy wyważać dynamicznie każdorazowo na początku ich eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 10 000 - 15 000km - zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, jak i opon;
- h. przy montażu koła na pojeździe należy przestrzegać kolejności dokręcania śrub/nakrętek mocujących oraz momentu ich dokręcania - wytyczne te są szczegółowo określone przez producenta pojazdu.

4. Eksploatacja ogumienia

- a. opony należy eksploatować zawsze zgodnie z ich przeznaczeniem, zdefiniowanym przez ich producenta;
- b. sprawność wszystkich elementów układu hamulcowego, jezdnego i napędowego znacząco wydłuża przebieg opon; dlatego należy regularnie kontrolować stan techniczny pojazdu (m.in. stan i wyważenie kół, stan amortyzatorów, skuteczność działania hamulców, luzy w zawieszeniu i układzie przeniesienia napędu), na bieżąco dokonywać niezbędnych napraw i regulować parametry geometrii zawieszenia (które samoistnie ulegają zmianie w wyniku normalnej eksploatacji pojazdu);
- c. należy regularnie kontrolować ciśnienie na zimnych oponach (najlepiej przed rozpoczęciem jazdy) nie rzadziej niż co 2 tygodnie i utrzymywać je zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu; nieprawidłowe (zbyt wysokie lub zbyt niskie) ciśnienie ogranicza kontakt opony z nawierzchnią, czyli zmniejsza przyczepność i bezpieczeństwo jazdy oraz prowadzi do przedwczesnego i nieregularnego zużycia rzeźby bieżnika, a także może spowodować nieodwracalne uszkodzenia ogumienia, skutkujące m.in. rozerwaniem opony podczas jazdy;
- d. przeciążanie ogumienia jest niedopuszczalne; może ono być efektem przekroczenia jego dopuszczalnej nośności (lub ładowności pojazdu) jak i nieprawidłowego ciśnienia podczas eksploatacji; dlatego należy zawsze eksploatować pojazd z równomiernie rozłożonym obciążeniem (o masie dopuszczonej przez producenta pojazdu), wyposażony w opony o odpowiedniej nośności i ciśnieniu określonym przez producenta pojazdu;
- e. należy zawsze dostosować styl jazdy i prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania – szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół podczas hamowania (przy użyciu hamulca roboczego lub pomocniczego/ręcznego);

- f. opony i opaski typu CLEAN należy stosować jedynie wewnątrz budynku;
- g. zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd poruszający się po drogach publicznych musi być wyposażony w opony o wysokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI – Tread Wear Indicator) zmierzonej w najpłytszym miejscu na oponie;
- h. należy regularnie kontrolować stan ogumienia, dostosowywać prędkość jazdy do panujących warunków na drodze oraz przystąpić do wymiany ogumienia na nowe w odpowiednim czasie.

Pamiętaj: Na bezpieczeństwo podczas jazdy (szczególnie na mokrej nawierzchni) ma wpływ wiele czynników, między innymi: wysokość bieżnika, jego rzeźba czy właściwości mieszanki gumy. Wraz ze zmniejszaniem się wysokości bieżnika słabnie skuteczność hamowania na mokrej nawierzchni, a wzrasta podatność na aquaplaning;

- i. w oponach użytkowych, na ścianie bocznej znajdują się dodatkowo informacje określające oś użytkowania na pojeździe;
- j. należy regularnie kontrolować zużycie bieżnika opon i rotować je zarówno na tej samej osi, lub pomiędzy osiami, zachowując przy tym ich dotychczasowy kierunek toczenia; zabieg ten (wykonywany nie rzadziej niż co 10 000 - 15 000 km przebiegu) pozwala wyrównać nieregularne zużycie opon oraz wydłużyć ich żywotność;
- k. należy unikać bezpośredniego kontaktu opon z produktami ropopochodnymi, smarami i substancjami chemicznymi, ozonem, które mogą m.in. spowodować uszkodzenie konstrukcji opony;
- l. zalecamy - **KIERUJĄC SIĘ WZGLĘDAMI BEZPIECZEŃSTWA** - wymianę opon z zimowych na letnie, gdy średnia dobową temperaturą przekracza 7° C; eksploatacja ogumienia zimowego w wyższych temperaturach powoduje jego przyspieszone zużycie;
- m. w przypadku opon osobowych i dostawczych zalecamy montowanie opon zimowych na wszystkich osiach pojazdu; ich montaż jedynie na jednej osi (np. tylko na osi napędowej) podczas eksploatacji na śliskiej nawierzchni, może spowodować niekontrolowane zachowanie pojazdu, spowodowane znaczącą różnicą przyczepności pomiędzy osiami;
- n. niezależnie od stopnia zużycia bieżnika i ogólnego stanu ogumienia zalecamy wymianę opon na nowe, gdy ich wiek przekroczy 10 lat licząc od daty produkcji.