

德國馬牌 BestDrive 旗艦店進駐彰化田中，在地專業服務全面升級

位於彰化田中的 BestDrive 旗艦店——友順輪胎行由劉老闆領軍創立，將 20 年輪胎產業經驗與資深團隊專業結合，以「頂級服務、全方位照顧」為核心理念，升級打造專業與人情兼具的全方位汽車服務門市，為田中在地車主帶來更貼心、全面的用車體驗。



德國馬牌 BestDrive 旗艦店進駐彰化田中，以「頂級服務、全方位照顧」理念，升級打造專業與人情兼具的全方位汽車服務門市。

專注服務，領軍資深技師團隊穩健成長

劉老闆自大學畢業、退伍後便與父親一同投入產業，至今已有近 20 年經驗。秉持對品質的堅持與服務的熱忱，他帶領兩位從業 30 年與 20 年的資深技師，共同打造一支穩定且經驗豐富的專業團隊，深受當地車主信賴。



(由左至右) 友順輪胎行技師石啟正、友順輪胎行老闆劉昭潤、友順輪胎行老闆父親劉明賢、友順輪胎行老闆弟弟劉家彰。

在長期投入傳統批發經營模式後，劉老闆洞察市場變化，決定轉型拓展實體門市服務。於 2024 年 10 月正式升級為德國馬牌 BestDrive 旗艦店，透過與國際品牌的合作，也引進高品質的馬牌產品線與完善的保固機制，提供顧客更安心、專業的維修與保養體驗。



德國馬牌授權證書展示於店內，象徵正式授權友順輪胎販售全系列產品，展現專業與品質保證。

結合便利地點與專業服務，友順輪胎貼近每一位在地駕駛的需求

友順輪胎選址於主要幹道三叉路口，具備 20 米寬敞門面與良好停車空間，對於需快速進出與臨停的車主而言便利性極高。店址周邊多為在地鄉親，日常用車以市區通勤與近距離代步為主，對輪胎的舒適性、靜音性與安全表現特別講究，因此門市特別推薦如 PremiumContact 7 運動舒適型輪胎及 UltraContact UC7 全能均衡型兩款熱門選擇，滿足不同駕駛習慣與需求。



友順輪胎位於主要幹道三叉路口，具備 20 米寬敞門面與良好停車空間。

友順輪胎導入專業頂高機與 3D 定位設備，提升檢修精準度與服務效率。在空間設計上，以明亮的品牌色系與舒適動線打造店內氛圍，並設有客休區與形象牆，提供顧客輕鬆等待的體驗。在服務流程上更不馬虎——從進場前的檢查、輪胎選擇與更換說明，到交車前的驗收確認，每一個環節皆由專業技師親自把關，確保服務品質，全面落实「輪胎交給專業」的品牌理念。



在空間設計上，以明亮的品牌色系與舒適動線打造店內氛圍，並設有客休區與電視形象牆，輪播馬牌最新的產品影片，提供顧客輕鬆等待的體驗。

整合資源與數位工具 強化專業與顧客連結

看好德國馬牌的品牌力與完整產品線，劉老闆透過德國馬牌所提供的銷售資源、教育訓練與活動策劃，成功帶動門市營運效率與客戶滿意度全面提升。轉型後，車主最有感的變化，除了高規格的保固服務與門市整體形象升級，更在於品牌帶來的信賴感與一致性的服務體驗。

友順輪胎也是馬牌早期導入 TCP App 馬牌會員中心的數位化合作店家之一，結合客戶資料管理、保養紀錄與社群推廣，有效強化與顧客的互動與黏著度，讓服務品質與品牌影響力同步提升。劉老闆秉持深耕社區、溫暖經營的初心，不僅讓顧客安心將愛車託付，更讓專業服務融入人情味，打造有溫度的汽車保養體驗。

「開店做生意，最重要的是把顧客當家人看，希望讓每位車主進來就像回到自己熟悉的車庫，安心又可靠。」劉老闆堅持以貼心溫度經營每一次服務，未來也將持續拓展服務項目並與鄰里建立緊密連結，讓友順輪胎成為車主最安心、最信賴的好鄰居，真正實現專業服務與社區共好的理念。



(由左至右) 友順輪胎行老闆劉昭潤、德國馬牌輪胎總經理曹國偉。

- 店家資訊：德國馬牌輪胎 BestDrive 旗艦店 - 友順輪胎行
- 店家地址：520 彰化縣田中鎮中正路 13 號
- 服務專線：04-8745678